

# Assurance Complémentaire Santé

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : PAVILLON PREVOYANCE - Union régie par le Code de la Mutualité et ses dispositions du Livre II,

Siren n° 442 978 086

Produit : REFLEX



**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle. En particulier, les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.**

**De quel type d'assurance s'agit-il ?**

Le produit d'Assurance Complémentaire Santé est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables.



## Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi, et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à votre charge.

### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

- ✓ **Hospitalisation et maternité** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier hospitalier, maison de repos et de convalescence, transport
- ✓ **Soins courants et prescriptions médicales** : consultations médecins généralistes et spécialistes, imagerie médicale, analyses et examens de laboratoire, honoraires paramédicaux, médicaments à 65%, vaccin antigrippal
- ✓ **Frais optiques** : panier 100% santé (monture + verres 100% santé), hors panier 100% santé (monture et verres, lentilles acceptées)
- ✓ **Frais dentaires** : panier 100% santé (soins et prothèses 100% santé), hors panier 100% santé (soins, prothèse et orthodontie acceptées)
- ✓ **Appareillages remboursés par la Sécurité sociale** : panier 100% santé (aide auditive de classe I par oreille), hors panier 100% santé (aide auditive de classe II par oreille), prothèses capillaires, mammaires et oculaires
- ✓ **Prévention** : consultation podologie en diabétologie

### LES GARANTIES OPTIONNELLES

Chambre particulière, frais d'accompagnement, hospitalisation en urgence  
Médicaments à 15% et 30%, phytothérapie, autres vaccins, médicaments non remboursables  
Médecine douce  
Parodontologie, implantologie, orthodontie refusée,  
Lentilles refusées, chirurgie réfractive  
Prévention (contraception, sevrage tabagique, allergologie, cure thermale...)

### LES SERVICES SYSTEMATIQUEMENT PREVUS

- ✓ Réseau de soins (réduction tarifaire chez les opticiens, chirurgiens-dentistes et audioprothésistes partenaires), service d'analyse de devis, E-services (compte en ligne...), service conseillère sociale, téléconsultation (service en partenariat avec la plateforme MesDocteurs)

### L'ASSISTANCE SYSTEMATIQUEMENT PREVUE

- ✓ Aide à domicile en cas d'hospitalisation
- ✓ Prise en charge des enfants, proche dépendant...

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



## Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus ou prescrits en dehors de la période de validité du contrat
- ✗ Les dépenses de soins relatives aux séjours effectués dans les unités ou centres de long séjour, dans les établissements ou les services qui accueillent des personnes âgées ou qui leur apportent à domicile une assistance dans les actes quotidiens de la vie, des prestations de soins ou une aide à l'insertion sociale
- ✗ La chirurgie esthétique non prise en charge par la Sécurité sociale
- ✗ Le forfait journalier facturé par les établissements d'hébergement médico-sociaux
- ✗ Toutes les prestations non remboursées par l'AMO (Assurance Maladie Obligatoire) et ne figurant pas sur la fiche produit



## Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

### PRINCIPALES EXCLUSIONS DU CONTRAT RESPONSABLE

- ! La participation forfaitaire de 1€ et les franchises sur les boîtes de médicaments, actes paramédicaux et transport.
- ! La majoration du ticket modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.

### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Maternité** : limitation au ticket modérateur de la prise en charge des frais d'hospitalisation pendant les 10 premiers mois suivant l'adhésion (dépassements d'honoraires, chambre particulière et indemnité journalière hospitalisation non pris en charge)
- ! **Chambre particulière** : avec nuitée, remboursement de 60 jours en hospitalisation médicale, de 30 jours par an en séjour psychiatrique ou alcoologie, de 30 jours par an dans les services de réadaptation, rééducation et maison de convalescence. Avec et sans nuitée, remboursements après 6 mois d'adhésion (10 mois en cas de maternité)
- ! **Optique** : prise en charge limitée à un équipement par période de 2 ans, réduite à 1 an pour les personnes âgées de moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue.
- ! **Tous forfaits (hors forfait journalier hospitalier) et dépassements (hors hospitalisation)** : remboursement après 6 mois d'adhésion



## Où suis-je couvert ?

- ✓ En France et à l'étranger.
- ✓ Dans le cas où les soins ont été dispensés à l'étranger, le remboursement se fait sur la base de remboursement et en complément du régime d'assurance maladie obligatoire français.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de suspension des garanties

#### A la souscription du contrat :

- Remplir avec exactitude le bulletin d'adhésion.
- Fournir tous les documents justificatifs demandés.
- Régler la cotisation selon les modalités choisies.

#### En cours de contrat :

- Fournir tous les documents justificatifs demandés pour le paiement des prestations prévues au contrat.
- Faire parvenir les demandes de remboursements à la mutuelle dans un délai maximum de deux ans suivant la date de remboursement des soins de votre Sécurité sociale.
- L'adhérent et/ou l'ayant droit s'engage à transmettre à la mutuelle dans le délai d'un mois de sa survenance, toute modification intervenant dans sa situation : adresse, état civil, naissance/mariage/décès, changement de situation au regard de l'AMO et tout changement dans leur régime (étudiant, salarié, demandeur d'emploi), pouvant dans certains cas entraîner la modification du contrat et de la cotisation.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les cotisations sont payables d'avance annuellement.
- Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (semestriel, trimestriel, mensuel).
- Les paiements peuvent être effectués par chèque (année, semestre) ou prélèvement automatique.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- La date d'effet du contrat fixée d'un commun accord est indiquée au bulletin d'adhésion.
- En cas de contrat conclu à distance ou de démarchage à domicile, l'adhérent dispose d'un délai de renonciation de quatorze jours, qui commence à courir à compter de la conclusion du contrat ou à compter de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle (si cette date est postérieure à la date de conclusion du contrat).
- Le contrat est conclu jusqu'au 31 décembre de l'année en et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- En nous adressant une lettre recommandée au moins deux mois avant le 31 décembre de chaque année.

Garanties

Taux de remboursement  
de la Sécurité sociale



Prestations  
mutuelle



COUVERTURE  
TOTALE

Selon conditions et limites : règlement mutualiste et contrats spécifiques - Sous réserve de modifications réglementaires non publiées à la date d'établissement du présent document (1<sup>er</sup> août 2019)

Pourcentage sur la base de remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire dans la limite des dépenses réelles et dans le respect du parcours de soins coordonnés. Contrat « responsable et solidaire ».

## HOSPITALISATION

Forfait journalier hospitalier	-	100 %	100 %
Frais de séjour chirurgical et médical	80 % ou 100 % (1)	20 % (1)	100 %
Soins - Médecins adhérents ou non à un DPTM*	80 % ou 100 % (1)(2)	20 % (1)(2)	100 %
Honoraires praticiens - Médecins adhérents à un DPTM* - Médecins non adhérents à un DPTM	80 % ou 100 % (1)(2) 80 % ou 100 % (1)(2)	20 % à 60 % (1)(2) 20 % à 40 % (1)(2)	jusqu'à 140 % (1)(2) jusqu'à 120 % (1)(2)
Frais d'accompagnement	-	27,50 €/jour	27,50 €/jour (10 jours maxi)
Convalescence, centre de rééducation	80 % ou 100 % (1)	20 % (1)	100 %
Chambre particulière (en option) - avec nuitée	-	49 € à 57 €/jour (1)	49 € à 57 €/jour (1)
- sans nuitée	-	30 €/jour	30 €/jour
Indemnités Journalières Hospitalisation (en option)	-	17 €/jour	17 €/jour Âge maxi. 70 ans

## TRANSPORT

### SOINS COURANTS

Médecins généralistes, spécialistes, imagerie médicale - Médecins adhérents à un DPTM* - Médecins non adhérents à un DPTM	70 % (2) 70 % (2)	55 % (2) 35 % (2)	125 % (2) 105 % (2)
Analyses et examens de laboratoire	60 %	40 %	100 %
Honoraires paramédicaux - Soins infirmiers - Massages - Kinésithérapie	60 %	40 %	100 %
Médicaments remboursables	15 % à 65 %	35 % à 85 %	100 %
Vaccin antigrippal	-	100 %	100 %
Autres vaccins	-	40 € (3)	40 €

## PROTHÈSE

Orthopédie et petit appareillage remboursés	60 %	115 %	175 %
Capillaire, mammaire, oculaire	100 %	200 %	300% Dans la limite d'un plafond annuel de 300 € par type de prothèse

## AIDE AUDITIVE (4)

<b>Panier 100% santé**</b> - Aide auditive de classe I par oreille	60 %	115 %	175% Dans la limite des dépenses réelles par appareillage
<b>Hors panier 100% santé</b> - Aide auditive de classe II par oreille	60 %	115 %	175% Dans la limite des dépenses réelles par appareillage

## DENTAIRE

<b>Panier 100% santé***</b> - Soins et prothèses 100% santé	70 %	30 %	100% Remboursement intégral***
<b>Hors panier 100% santé</b> - Soins	70 %	30 %	100 %
- Prothèse dentaire acceptée	70 %	160 %	230 %
- Orthodontie acceptée	100 %	130 %	230 %
- Parodontologie	-	100 € (3)	100 €
- Implantologie	-	500 € (3)	500 €

**Bonus  
Fidélité**

Prothèse/Aide auditive  
Dentaire - Optique  
2 ans : 40 € (5)  
5 ans : 90 € (5)  
(voir verso)

## OPTIQUE

<b>Panier 100% santé***</b> - Monture + verres 100% santé	60 %	40 %	100% Remboursement intégral***
<b>Hors panier 100% santé</b> - Monture et verres	60 %	40 %	100 % <b>+ FORFAIT/2 ANS (6)</b> Monture : 60 € - Verres simples (7) : 2 x 70 € Verres complexes (7) : 2 x 105 € - RO et TM inclus
- Lentilles acceptées	60 %	40 %	100 % <b>+ FORFAIT 200 €/AN</b>
- Lentilles refusées	-	100 € (3)	100 €
- Chirurgie réfractive	-	370 €/œil	370 €/œil

**Forfait  
Optique**  
Lunettes  
Jusqu'à 270 €/2 ans

## BIEN-ÊTRE & PRÉVENTION

Cure thermale : forfait établissement (8)	65 %	35 %	100 %
Cure thermale : honoraires de surveillance (8)	70 %	30 %	100 % <b>+ FORFAIT 110 €/AN</b>
Forfait médecine douce : Homéopathie, ostéopathie, acupuncture(9), chiropractie, réflexologie, étiothérapie	-	120 € (3)	120 € Limité à 30 €/séance
Ostéodensitométrie non remboursable	-	40 € (3)	40 €
Amniocentèse	-	50 € (3)	50 €
Contraception	-	32 € (3)	32 €
Consultations Diététique, podologie, allergologie	-	25 € x 3 (3)	25 € Par spécialité
Consultation podologie en diabétologie	-	25 € (3)	25 €
Sevrage tabagique	-	90 € (3)	90 €
Auto-tensiomètre	-	80 %	80 % Prestation de 80 % sur dépenses réelles dans la limite de 30 €/an/pers.

## PRÉVOYANCE

Capital décès accidentel (10) (en option) : De 30 000 € à 150 000 €

## TÉLÉCONSULTATION (gratuit) (11)

Ce service vous est proposé en partenariat avec la plateforme MesDocteurs à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 et accessible depuis votre espace adhérent sur pavillon-prevoyance.fr

**Comparez !**

Multirisques habitation, scolaire,  
prévoyance, retraite, assurance  
prêt immobilier...  
Nos conseillers à votre écoute

\*DPTM : Dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM, OPTAM-CO...). \*\* Remboursement intégral du panier 100% santé à partir de 2021. \*\*\* Prise en charge à 100% du panier 100% santé selon la réglementation en vigueur sur les prix limites de vente. Imagerie médicale : radiologie, échographie, scanner, endoscopie... - RO : régime obligatoire - TM : ticket modérateur. (1) Selon la nature de l'intervention ou des soins. (2) Pas de prise en charge hors parcours de soins coordonnés de la diminution du taux de remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire et des dépassements d'honoraires. Remboursement des dépassements d'honoraires minoré pour les médecins n'ayant pas adhéré à un DPTM. (3) Forfait annuel. (4) Limité à un appareil par oreille tous les quatre ans. (5) Forfait annuel pour Prothèse et Dentaire. Forfait tous les deux ans pour Optique sur les verres uniquement. (6) A compter de la date d'acquisition de l'équipement optique : limité à une monture et deux verres, une fois tous les deux ans, excepté pour les personnes âgées de moins de 16 ans ou renouvellement justifié par une évolution de la vue, tous les ans. (7) Verres simples, complexes, très complexes : voir définition du contrat responsable dans le règlement mutualiste en vigueur. (8) Sur prescription médicale. (9) Les séances d'acupuncture doivent être réalisées par un médecin généraliste ou spécialiste. (10) Option réservée aux moins de 70 ans. (11) Le service de téléconsultation MesDocteurs permet de mettre en relation un professionnel de santé et un patient dans le cadre d'une consultation réalisée à distance et allant jusqu'à l'émission d'une ordonnance (hors arrêt de travail, médicaments à prescription restreinte, dispense sportive) si le médecin l'estime nécessaire (certaines prescriptions définies dans les conditions générales du service sont exclues). Le service de téléconsultation MesDocteurs n'a pas pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant et ne correspond pas à un service d'urgence. En cas d'urgence, contactez le 15 ou le 112. Votre mutuelle prend en charge le forfait sur les actes lourds et ne prend pas en charge les franchises appliquées par l'Assurance Maladie Obligatoire : participation forfaitaire d'1 € à chaque consultation et acte médical, 0,50 € par boîte de médicament

## Tout est prévu pour une vie plus facile

- **La gratuité enfant** à partir du 3<sup>e</sup>
- **Réduction de 20 %** pour les étudiants boursiers <sup>(1)</sup>
- **Bonus Fidélité** qui majorent vos remboursements en optique, dentaire et prothèse auditive/orthopédique après 2 ans d'adhésion
- **Le tiers payant** partout en France <sup>(2)</sup>
- **La prise en charge immédiate** de vos dépenses

## Les services inclus pour vous adoucir la vie

- **Réseau de soins itelis**  
Optique, dentaire, audition : *avantages permanents et exclusifs chez les partenaires du réseau, analyse de devis...*
- **A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 Service de téléconsultation MesDocteurs**
- **Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes**  
Laboratoire, hôpital... Tous les services sur [mutualite.fr](http://mutualite.fr)
- **Assistance Santé**
- **Service Conseillère Sociale** Des solutions dans les moments difficiles
- **Service Conseiller à domicile** Plus besoin de vous déplacer
- **Rendez-vous Conseil** En agence
- **E-service** Espace sécurisé, alerte remboursement ...



Partenaire  
le plus proche  
flasher ce code

## Des assurances complémentaires pour tout prévoir

- **Assurance scolaire et étudiant**
- **Assurance multirisques habitation**
- **Assurance prêt immobilier**
- **Épargne et retraite**
- **Prévoyance :**  
indemnités journalières, dépendance, décès, obsèques

## Les partenaires pour d'avantages



Demandez vos avantages auprès de votre conseiller

## Adhésion, modification, suivi et informations

**0 810 810 033**

Service 0,05 € / min  
+ prix appel

LUNDI AU VENDREDI 8H/19H - SAMEDI 9H/12H

ou **05 57 81 24 41**

**pavillon-prevoyance.fr**

Espace sécurisé privatif - Devis - Infos santé

## Agences de proximité

### GIRONDE

**BORDEAUX BASTIDE**  
92 avenue Thiers • 05 57 81 51 10  
[prevoyancebastide@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancebastide@pavillon-prevoyance.fr)

**BORDEAUX GAMBETTA**  
35 rue Judaique • 05 56 79 06 75  
[prevoyancejudaique@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancejudaique@pavillon-prevoyance.fr)

**LANGON**  
34 rue Maubec • 05 57 31 08 46  
[prevoyancelangon@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelangon@pavillon-prevoyance.fr)

**LA TESTE DE BUCH**  
13 rue Pierre Dignac • 05 56 54 63 98  
[prevoyancelateste@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelateste@pavillon-prevoyance.fr)

**LESPARRE**  
22 place Gambetta • 05 56 59 43 64  
[prevoyancelesparre@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelesparre@pavillon-prevoyance.fr)

**LIBOURNE**  
63 rue Gambetta • 05 57 51 77 58  
[prevoyancelibourne@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelibourne@pavillon-prevoyance.fr)

**MÉRIGNAC**  
489 avenue de Verdun • 05 56 97 82 24  
[prevoyancemerignac@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancemerignac@pavillon-prevoyance.fr)

**TALENCE**  
44 cours Gallieni • 05 56 24 10 10  
[prevoyancegallieni@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancegallieni@pavillon-prevoyance.fr)

### CHARENTE

**ANGOULÊME**  
17 boulevard Berthelot • 05 45 68 81 34  
[prevoyanceangouleme@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyanceangouleme@pavillon-prevoyance.fr)

Siège social : 90 avenue Thiers - CS 21004  
33072 Bordeaux Cedex